



## **Política de Privacidade**

### **The Color Run Secret**

Esta política de privacidade define como The Color Run Secret usa e protege todas as informações que forneces ao aceder a este site.

A The Color Run Secret tem o compromisso de garantir que a tua privacidade seja protegida. Se te pedirmos que forneças certas informações pelas quais podes ser identificado ao aceder a este site, então podes ter certeza de que só será utilizada de acordo com esta declaração de privacidade.

A The Color Run Secret, pode alterar esta política de tempos em tempos, atualizando esta página. Deves verificar esta página de vez em quando para garantir que estás satisfeito com as alterações. Esta política entra em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

#### **O que nós recolhemos**

Podemos recolher as seguintes informações:

- nome e cargo
- informações de contato, incluindo endereço de e-mail
- informações demográficas, como código postal, preferências e interesses
- outras informações relevantes para pesquisas e/ou ofertas de clientes

#### **O que fazemos com a informação que recolhemos**

Nós solicitamos essas informações para entender as tuas necessidades e oferecermos um melhor serviço e, principalmente, pelos seguintes motivos:

- Manutenção de registos internos.
- Utilização das informações para melhorar os nossos produtos e serviços.
- Enviar periodicamente e-mails promocionais sobre novos produtos, ofertas especiais ou outras informações que achamos que podes achar interessante utilizando o endereço de e-mail que nos forneceste.
- De vez em quando, também podemos usar as tuas informações para entremos em contacto contigo para fins de pesquisa de mercado. Podemos contactar-te por e-mail, telefone, fax ou correio. Nós podemos usar as tuas informações para personalizar o site de acordo com os teus interesses.



### **Segurança**

Nós temos o compromisso de garantir que as tuas informações estejam seguras. A fim de evitar o acesso ou divulgação não autorizados, implementamos procedimentos físicos, electrónicos e administrativos adequados para salvaguardar e proteger as informações que recolhemos online.

### **Como usamos cookies**

Um cookie é um pequeno arquivo que pede permissão para ser colocado no disco rígido do teu computador. Depois de concordares, o arquivo é adicionado e o cookie ajuda a analisar o tráfego da web ou permite que saiba quando visitas um determinado site. Os cookies permitem que as aplicações da web te respondam enquanto indivíduo. O dispositivo da web pode adaptar-se às tuas operações às tuas necessidades, gostos e desgostos, reunindo e lembrando informações sobre as tuas preferências. Usamos cookies de registro de tráfego para identificar quais as páginas estão a ser utilizadas. Isso ajuda-nos na análise dos dados sobre o tráfego da página para adaptá-la às necessidades do cliente. Usamos essas informações apenas para fins de análise estatística e, em seguida, os dados são removidos do sistema.

No geral, os cookies ajudam-nos a fornecer um site melhor, permitindo-nos monitorar quais páginas que consideras úteis e quais não. Um cookie de forma alguma nos dá acesso ao teu computador ou qualquer informação sobre ti, a não ser os dados que decidiste partilhar connosco. Podes sempre optar por aceitar ou recusar cookies. A maioria dos navegadores da web aceita cookies automaticamente, mas geralmente podes modificar a configuração do teu navegador para recusar cookies, se preferires. Isso pode impedir-te de tirares o máximo proveito do site mas será sempre uma decisão tua.

### **Links para outros sites**

O nosso site pode conter links para outros sites de interesse. No entanto, depois de usares esses links para sair do nosso site, deves ter em consideração que não temos nenhum controle sobre outros sites. Assim sendo, não podemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que forneças enquanto visitas tais sites que não são regidos por esta declaração de privacidade. Deves ter em consideração as políticas de privacidade de outros sites.



### **Controlo das tuas informações pessoais:**

Podes optar por restringir a recolha ou uso das tuas informações pessoais das seguintes maneiras:

- Sempre que for solicitado que preenchas um formulário no site, procura a caixa em que podes clicar para indicar que não desejas que as informações sejam usadas por ninguém para fins de marketing direto
- Se concordaste previamente na utilização das tuas informações pessoais para fins de marketing direto, podes mudar de ideias a qualquer momento, enviando um email para [portugal@thecolorrun.com](mailto:portugal@thecolorrun.com)

Não vendemos, distribuimos ou alugamos as tuas informações pessoais a terceiros, a menos que tenhamos a tua permissão ou sejamos obrigados por lei a fazê-lo. Nós podemos usar as tuas informações pessoais para envio de informações promocionais sobre terceiros que achamos que podes ser interessante para o teu perfil a não ser que nos informes que não queres que isso aconteça.

Podes solicitar detalhes das informações pessoais que mantemos sobre ti de acordo com a Lei de Proteção de Dados.

Se acreditas que qualquer informação que estamos a manter sobre ti está incorreta ou incompleta, por favor envia-nos um e-mail para [portugal@thecolorrun.com](mailto:portugal@thecolorrun.com)

Corrigiremos imediatamente todas as informações consideradas incorretas.

### **Adenda à Política de Privacidade da The Color Run Secret**

Esta página informa sobre as nossas políticas em relação à recolha, uso e divulgação de dados pessoais quando usas os nossos serviços e as opções que associaste a esses dados.

Nós usamos os teus dados para fornecer e melhorar o Serviço. Ao acederes ao site, concordas com a recolha e uso de informações de acordo com esta política. A menos que definido de outra forma nesta Política de Privacidade, os termos usados nesta Política de Privacidade têm os mesmos significados que os nossos Termos e Condições.



## **Definições**

### **Serviço**

O serviço é operado por The Color Run Secret

### **Dados pessoais**

Dados pessoais significam dados sobre um indivíduo vivo que pode ser identificado a partir desses dados (ou dessas e de outras informações em nossa posse ou com probabilidade de virem a nossa posse).

### **Dados de uso**

Os Dados de Uso são dados recolhidos automaticamente e gerados pelo uso do Serviço ou pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).

### **Cookies**

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no teu dispositivo (computador ou telemóvel).

### **Controlador de Dados**

Controlador de dados significa a pessoa física ou jurídica que (sozinha ou em conjunto ou em comum com outras pessoas) determina os fins e a forma como as informações pessoais são, ou devem ser, processadas. Para os fins desta Política de Privacidade, somos um Controlador de Dados dos teus Dados Pessoais.

### **Processadores de dados (ou provedores de serviços)**

Processador de dados (ou provedor de serviços) significa qualquer pessoa física ou jurídica que processa os dados em nome do controlador de dados. Podemos usar os serviços de vários Provedores de Serviços para processar os teus dados de maneira mais eficaz.

### **Titular dos dados (ou usuário)**

Titular dos dados é qualquer indivíduo vivo que usa nosso serviço e é o sujeito dos dados pessoais.

### **Recolha e Uso de Informações**

Recolhemos diversos tipos de informações para diversos fins, a fim de fornecer e melhorar nosso Serviço para ti.



## **Tipos de Dados Coletados**

### **Dados pessoais**

Ao usares o nosso Serviço, podemos pedir que nos forneças certas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para te contactar ou identificar ('Dados Pessoais'). As informações de identificação pessoal podem incluir, mas não se limitam a:

- Endereço de e-mail
- Nome e apelido
- Número de telefone
- Endereço, região, cidade, Código postal
- Cookies e dados de uso

Podemos usar os teus dados pessoais para te contactar com boletins informativos, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser do teu interesse. Podes optar por não receber qualquer uma, ou todas essas comunicações. Para isso só tens que seguir o link de cancelamento de inscrição ou as instruções fornecidas em qualquer e-mail que enviarmos.

### **Dados de uso**

Também podemos recolher informações sobre como o Serviço é utilizado e usado ('Dados de Uso'). Estes Dados de Uso podem incluir informações como o endereço de protocolo da Internet do teu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso serviço que visitas, a hora e data da tua visita, o tempo gasto nessas páginas, exclusivo identificadores de dispositivo e outros dados de diagnóstico.

### **Dados de Rastreamento e Cookies**

Nós usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade no nosso Serviço e manter certas informações.

Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anónimo. Os cookies são enviados para o teu navegador a partir de uma aplicação e armazenados no teu dispositivo. As tecnologias de rastreamento também utilizadas são beacons, tags e scripts para recolher e rastrear informações e para melhorar e analisar nosso serviço. Podes instruir o teu navegador a recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie está a ser enviado. No entanto, se não aceites cookies, podes não conseguir usar algumas partes do nosso Serviço.

Exemplos de cookies que usamos:

- Cookies de sessão. Nós usamos cookies de sessão para operar o nosso serviço.



- Cookies de preferência. Nós usamos cookies de preferência para nos lembrar as tuas preferências e várias configurações.
- Cookies de segurança. Nós usamos cookies de segurança para fins de segurança.
- Cookies de publicidade. Os cookies de publicidade são usados para veicular anúncios que podem ser relevantes para ti e para os teus interesses.

#### **Uso de Dados**

The Color Run Secret usa os dados recolhidos para vários fins:

- Para fornecer e manter nosso serviço
- Para notificar os utilizadores sobre as alterações no nosso serviço
- Para permitir que participes de recursos interativos do nosso Serviço quando decidires fazê-lo
- Para fornecer suporte ao cliente
- Para recolher análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso serviço
- Para monitorar o uso do nosso serviço
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos
- Para te enviar notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos que são semelhantes aos que já compraste ou tiveste interesse, a menos que tenhas optado por não receber tais informações

Base Legal para Processamento de Dados Pessoais de Acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Se és do Espaço Económico Europeu (EEA) a The Color Run Secret tem base legal para recolher e usar as tuas informações pessoais descritas nesta Política de Privacidade.

#### **A The Color Run Secret pode processar seus dados pessoais porque:**

- Precisamos realizar um contrato contigo
- Deste-nos permissão para isso
- O processamento é do nosso interesse legítimo e não é anulado pelos teus direitos
- Para fins de processamento de pagamentos
- Para cumprir a lei



### **Retenção de Dados**

The Color Run Secret irá reter os teus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins definidos nesta Política de Privacidade. Reteremos e usaremos os teus Dados pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter os teus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolveremos reclamações e faremos cumprir os nossos acordos e políticas legais.

The Color Run Secret também reterá os Dados de Uso para fins de análise interna. Os Dados de Uso são geralmente retidos por um período de tempo mais curto, exceto quando esses dados são usados para fortalecer a segurança ou para melhorar a funcionalidade do nosso Serviço, ou se formos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos mais longos.

### **Transferência de Dados**

As tuas informações, incluindo Dados Pessoais, podem ser transferidas para - e mantidas em - computadores localizados fora da tua localização, cidade, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das de sua jurisdição.

### **Divulgação de Dados**

#### **Transação de Negócios**

Se a The Color Run Secret estiver envolvida numa fusão, aquisição ou venda de ativos, seus dados pessoais podem ser transferidos. Avisaremos antes que os teus dados pessoais sejam transferidos e estejam sujeitos a uma política de privacidade diferente.

#### **Divulgação para a Aplicação da Lei**

Sob certas circunstâncias, a The Color Run Secret pode ser obrigada a divulgar os teus Dados Pessoais se exigido por lei ou em resposta a solicitações válidas por autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou agência governamental).

#### **Requerimentos Legais**

The Color Run Secret pode divulgar os teus Dados pessoais acreditando de boa fé que tal ação é necessária para:

- Para cumprir uma obrigação legal
- Para proteger e defender os direitos ou propriedade da The Color Run Secret



- Para prevenir ou investigar possíveis atos ilícitos em conexão com o Serviço
- Para proteger a segurança pessoal dos utilizadores do Serviço ou do público
- Para se proteger contra responsabilidade legal

### **Segurança de Dados**

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembra-te que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento electrónico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis e para proteger os teus dados pessoais, não podemos garantir segurança absoluta.

### **Sinais de 'Não Rastreo'**

Não oferecemos suporte para Do Not Track ('DNT'). Não rastrear é uma preferência que deves ser tu a definir no navegador da web para informar os sites que não desejas rastreamento.

Podes habilitar ou desabilitar o Do Not Track através da página Preferências ou Configurações do teu navegador.

Direitos de Proteção de Dados de Acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Se és residente do Espaço Económico Europeu (EEA), tens certos direitos de proteção de dados. The Color Run Secret visa tomar medidas razoáveis para permitir que corrijas, alters, excludas ou delimites o uso dos teus Dados Pessoais.

Se desejares ser informado sobre quais os Dados Pessoais que mantemos sobre ti e se desejas que sejam removidos dos nossos sistemas, entra em contato connosco através do email [portugal@thecolorrun.com](mailto:portugal@thecolorrun.com)

Em certas circunstâncias, tens os seguintes direitos de proteção de dados: O direito de consultar, atualizar ou excluir as informações que temos sobre ti. Sempre que possível, podes consultar, atualizar ou solicitar a exclusão dos teus Dados Pessoais diretamente na seção de configurações da tua conta.

Se não puderes realizar essas ações sozinho, entre em contato connosco para te ajudarmos.

- O direito de retificação. Tens o direito de rectificar as tuas informações, se forem imprecisas ou incompletas.



### **Cookies do Google AdMob e DoubleClick**

O Google, como fornecedor externo, usa cookies para veicular anúncios no nosso Serviço. O uso do cookie da DoubleClick pelo Google permite que o Google e os seus parceiros veiculem anúncios para os nossos utilizadores com base em suas visitas ao nosso Serviço ou outros aplicativos na Internet.

Podes optar por não usar o Cookie DoubleClick para publicidade com base em interesses visitando a página de configurações de anúncios do Google: <https://adssettings.google.com/>

### **Pagamentos**

Podemos fornecer produtos e/ou serviços pagos dentro do Serviço. Nesse caso, usamos serviços externos para processamento de pagamento (por exemplo, processadores de pagamento).

Não armazenaremos ou recolhemos os detalhes do teu cartão de pagamento. Essas informações são fornecidas diretamente aos nossos processadores de pagamento externos, cujo uso de suas informações pessoais é regido pela sua Política de Privacidade. Esses processadores de pagamento aderem aos padrões definidos pelo PCI-DSS, gerido pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de pagamento.

Os processadores de pagamento com os quais trabalhamos são:

Pagamentos no aplicativo (In-App) da Apple Store

A política de privacidade deles pode ser vista em

<https://www.apple.com/legal/privacy/pt/>

Pagamentos no aplicativo (In-App) do Google Play

A Política de Privacidade deles pode ser visualizada em

<https://www.google.com/policies/privacy/>

PayPal ou Braintree

A Política de Privacidade deles pode ser visualizada em

<https://www.paypal.com/br/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Links para outros sites

Os nossos serviços podem conter links para outros sites ou aplicações que não são operados por nós. Se clicares num link de outro site, serás



- O direito de se opor. Tens o direito de te opores ao nosso processamento de seus dados pessoais.
- O direito de restrição. Tens o direito de solicitar que restrinjamos o processamento das tuas informações pessoais.
- O direito à portabilidade dos dados. Tens o direito de receber uma cópia das informações que temos sobre ti
- O direito de retirar o consentimento. Tens o direito de retirar o teu consentimento a qualquer momento em que The Color Run Secret se baseou no teu consentimento para processar as tuas informações pessoais.

Observa que podemos pedir que verifiques a tua identidade antes de responderes a essas solicitações.

Tens o direito de reclamar a uma autoridade de proteção de dados sobre a nossa recolha e uso dos teus dados pessoais. Para obter mais informações, entra em contato com a autoridade local de proteção de dados no Espaço Económico Europeu (EEE).

### **Google Analytics**

O Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pelo Google que rastreia e comunica o tráfego do site. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorizar o uso do nosso Serviço. Esses dados são compartilhados com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade.

Podes optar por não ter disponibilizado na tua atividade no Serviço para o Google Analytics instalando o add-on do navegador para desativação do Google Analytics. O add-on impede que o JavaScript do Google Analytics (ga.js, analytics.js e dc.js) compartilhe informações com o Google Analytics sobre a tua atividade de visitas.

Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página de privacidade e termos do Google:

<http://www.google.com/intl/pt/policies/privacy/>

### **Publicidade**

Podemos usar provedores de serviços externos para te mostrar anúncios e com isso para ajudar a apoiar e manter o nosso serviço.



encaminhado para esse site exterior. Aconselhamos com toda a ênfase que revejas a Política de Privacidade de cada site que visitas.

Não temos controlo e não assumimos responsabilidades pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer outros sites ou serviços de outros.

#### **Privacidade Infantil**

O nosso serviço não se dirige a menores de 18 anos ('Crianças'). Não recolhemos intencionalmente informações de identificação pessoal de ninguém menor de 18 anos. Se você for um pai ou responsável e estiver ciente de que seus filhos nos forneceram Dados pessoais, entre em contato conosco. Se ficarmos cientes de que recolhemos Dados Pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomamos de imediato as medidas corretas para remover essas informações dos nossos servidores.

#### **Mudanças nesta Política de Privacidade**

Podemos atualizar a nossa Política de Privacidade quanto for necessário. Iremos notificar-te de quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Iremos informar-te por e-mail e/ou um aviso destacado na nossa página [thecolorrun.pt](http://thecolorrun.pt) antes que a alteração entre em vigor e atualizar a «data de vigência» no topo desta Política de Privacidade.

Aconselhamos-te a ler esta Política de Privacidade periodicamente para verificar quaisquer alterações. As alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando publicadas nesta página.

Se tiveres alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco para o e-mail - [portugal@thecolorrun.com](mailto:portugal@thecolorrun.com)