



PERGUNTAS FREQUENTES

O que é a The Color Run Secret?

É um evento que foi desenvolvido para ser seguro e com um conceito totalmente novo para incentivar a prática de exercício físico. É realizado através de uma aplicação de forma individual, obedecendo a todas as orientações e diretrizes da DGS. A The Color Run Secret ocorre durante 2 dias consecutivos com uma componente de diversão associada. O objetivo é que a participação seja realizada de forma individual ou em família e onde se podem encontrar prémios e dinheiro em cartão.

Como funciona?

Os participantes descarregam uma aplicação onde são disponibilizados 3 percursos de 5 km definidos pela organização. No percurso de 5km, estão escondidos 50 QR codes com vários prémios e um prémio especial de 500€ em cartão. O primeiro participante que encontrar o QR code, deve resgatá-lo através da aplicação sem contato físico com o prémio, apontado a câmara fotográfica do telemóvel para o QR code encontrado, e o prémio será imediatamente seu.

Onde e quando vai acontecer?

Na cidade de Braga

- Parque da Rodovia
- 5 e 6 de Junho de 2021

Na cidade do Porto:

- Parque da Cidade
- 12 e 13 de Junho de 2021

Na cidade de Lisboa:

- Parque de Belém
- 19 e 20 de Junho de 2021



PERGUNTAS FREQUENTES

-  **O que preciso fazer para participar?**
Só tens que descarregar a app com o nome The Color Run Secret para o teu smartphone. Pode ser Android ou Apple. O custo é sempre de 4,99€.
-  **Como se chama a aplicação?**
The Color Run Secret
-  **Como posso descarregar a aplicação?**
Só tens que pesquisar o nome da aplicação The Color Run Secret na Google Play Store se tiveres um telemóvel Android ou na App store, se tiveres um IOS e instalar a aplicação.
-  **Qual o custo da aplicação?**
O custo é de 4,99€ e deve ser pago através de cartão de crédito quando descarregas a aplicação.
-  **Já tenho um bilhete para um evento da The Color Run 2020 que foi adiado. Tenho que pagar 4,99€ para participar na The Color Run Secret?**
Claro que não. Considera-te um sortudo/a. Basta enviases o número de identificação do teu bilhete para portugal@thecolorrun.com e vais receber um código que te dá acesso gratuito à aplicação.
-  **É verdade que posso encontrar 500€ em dinheiro em cada percurso?**
SIM. O dinheiro vai ser entregue a quem encontrar o QR code com a nossa mascote. Esse QR code com o dinheiro está no percurso, em qualquer parte dos 5km. O desafio vai ser encontrá-lo porque só existe um QR code com mascote por cada percurso, e vai estar muito bem escondido. O dinheiro é entregue ao vencedor em formato de cartão. Pode ser utilizado onde quiseres, basta terem um TPA para ser utilizado.

PERGUNTAS FREQUENTES



Como sei onde estão os prémios escondidos nas cidades?

Na App tens as cidades onde o evento vai decorrer descritas no ícone INICIAR. As cidades que vão receber o evento são Lisboa, Porto e Braga. Dentro de cada cidade vais conseguir ter acesso a todos os parques que têm percursos de 5km definidos. Mais fácil? Não existe!



Quantos prémios há por cidade?

Em cada cidade há 50 prémios e um de 500€ em cartão. No total temos 150 prémios para ti e 1500€ em cartão distribuídos por todas as cidades.



Posso participar em todas as cidades pelos 4,99€?

Claro que sim, podes fazer todos os percursos e tentar encontrar todos os prémios. Tens 2 dias para tentares. Se quiseres, tens a oportunidade por 4,99€ de participar em TODOS os percursos.



Durante quanto tempo dura o evento?

Para evitar ajuntamentos decidimos que o evento decorre em 2 dias consecutivos. Assim sendo, em cada cidade irá começar às 9:00h do primeiro dia e terminar às 21:00 do segundo dia.



Como posso ter acesso os prémios que encontrei?

A organização vai entregar os prémios aos vencedores durante um dia, num local a definir na cidade correspondente ao evento. Só tens que te deslocar e ir buscar os teus. Não te esqueças de levar o teu telemóvel com a app e a tua identificação.



Como sabem que fui eu que encontrei prémio?

A organização tem acesso ao perfil de todos os participantes e sabe quem apontou a câmara do telemóvel em primeiro lugar para o QR code.

PERGUNTAS FREQUENTES

Posso ganhar mais que um prémio?

Claro que sim. Podes conseguir mais que um prémio. Basta seres o primeiro a encontrar o QR code. Quantos mais encontrares mais consegues ganhar, mas lembra-te tens que ser o primeiro.

Este evento é seguro por causa do Covid-19?

A App The Color Run Secret, foi desenvolvida para ser possível criar um evento seguro com um conceito totalmente novo, realizado preferencialmente de forma individual, obedecendo a todas as orientações e diretrizes da DGS. Desde que dás início ao percurso, não precisas tocar em nada. Somente no teu telemóvel. Se encontrares prémios só tens que os resgatar apontado a câmara do teu telemóvel para o QR code. Aconselhamos o uso de máscara se necessário e a leres todas as informações e orientações sobre a Covid -19 na nossa App.

Posso participar com amigos ou família?

Se seguides todas as normas respeitantes às orientações da DGS que estão na App, podes participar de forma individual, família ou amigos próximos.

Como se evitam ajuntamentos de participantes?

A iniciativa decorre ao longo de 2 dias para dar a oportunidade aos participantes de se distribuírem, evitando ajuntamentos e para cumprir com as regras de prática de exercício físico de forma individual e sem contato.

Consulta as orientações da DGS na nossa App para saberes o que fazer no caso de existirem ajuntamentos no percurso.

Como estão distribuídos os prémios?

Em cada cidade os percursos têm 5km, onde estão escondidos 10 prémios em cada km, num total de 50 prémios. Ao longo dos 5km está escondida a nossa mascote de unicórnio que te oferece 500€. Só tens que ser o primeiro a encontrar os prémios. Lembra-te temos 50 prémios por percurso e um de 500€ em cartão.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como consigo resgatar um prémio na APP?

Para conseguires resgatar um prémio tens que ter a aplicação no teu telemóvel. Depois de fazeres login na app, deves entrar no ícone INICIAR, escolher a cidade e o respectivo parque onde estás. Sim, tens que estar no parque, porque de seguida vais ver um mapa interativo que te situa com um ponto azul. Perto de ti, vais encontrar no mapa, vários pins vermelhos que são os prémios mais próximos a ti. Só tens que clicar em cima do pin vermelho e se já estás em frente a um QR code, clica em - Resgatar o QR code. Assim que acabares de clicar, abre-se um separador com a descrição do teu prémio e só tens que clicar em Scan QR Code. Já está! Se ninguém tiver resgatado esse QR code, ele é teu. Caso contrário, vais ler uma SMS a dizer se já foi resgatado por alguém. Atenção, que podes também não ter entrado no pin vermelho correto. Tens que resgatar o pin vermelho que está mais perto de ti na localização do mapa. Lembra-te que a tua localização no mapa é o ponto azul e os prémios são os pins vermelhos.

Boa Sorte.

